



Reporte de Sostenibilidad Corporativa (101180)

Denominación:	ENGIE Energía Perú S.A.
Ejercicio:	2016
Página web:	engie-energia.pe
Denominación o razón social de la empresa revisora^(*)	

(*) Solo es aplicable en el caso en que la información contenida en el presente informe haya sido revisada por alguna empresa especializada (por ejemplo: sociedad de auditoría o empresa de consultoría).

Sección A

Implementación de acciones de Sostenibilidad Corporativa

Pregunta A.1	Sí	No	Explicación
¿La sociedad se ha adherido voluntariamente a estándares de buenas prácticas en materia de Sostenibilidad Corporativa?	X		<p>ENGIE Energía Perú cuenta con las siguientes certificaciones: ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.</p> <p>Por otro lado, el Grupo ENGIE considera fundamental la certificación de sus filiales a nivel mundial, en materia de procesos, negocio, medio ambiente y seguridad. Por tal motivo, el alcance de dichas certificaciones abarca actualmente a nuestra sede administrativa y a las operaciones de las Centrales Termoeléctricas ChilcaUno, Ilo 1, Ilo 21 (incluyendo instalaciones portuarias), Sistemas de Potencia, Subestación Moquegua y la Central Hidroeléctrica de Yuncán.</p> <p>El Grupo ENGIE está adherido a los principios de la United Nations Global Compact, COP21 y Down Jones World.</p>

En caso de ser afirmativa la respuesta indicar el estándar y fecha de adhesión:

Estándar	Fecha de adhesión
ISO 9001	2004
ISO 14001	2004
OHSAS 18001	2004
Environmental and Societal Responsibility Policy	2014 (Grupo ENGIE)
Environmental Management Policy	2015 (Grupo ENGIE)

En caso de elaborar informes o reportes de sostenibilidad distintos al presente reporte, indique la información siguiente:

Estos reportes se elaboran:		Sí	No
Voluntariamente		X	
Por exigencia de inversionistas			X
Por exigencia de instituciones públicas			X
Otros (detalle)	<p>ENGIE Energía Perú emplea el Corporate Environmental Reporting IT System. El CERIS, por sus siglas en inglés. Este es un sistema digitalizado que se enfoca en brindar información sobre consumo de energía, emisiones de CO₂ y de gases de efecto invernadero, así como de planes de contingencia para minimizar los impactos.</p> <p>El CERIS cumple con brindar información de corte social y ambiental de todas las operaciones del Grupo ENGIE a nivel mundial.</p>		

Dichos informes o reportes pueden ser de acceso a través de:

El Portal de la SMV	
Página web corporativa	
Redes Sociales	
Otros/ Detalle	

Pregunta A.2	Sí	No	Explicación
¿La sociedad tiene una política corporativa que contemple el impacto de sus actividades en el medio ambiente?	X		<p>Desde el 2014, se institucionalizó la actual Política Ambiental, que sigue los lineamientos de la Política Ambiental Corporativa del Grupo ENGIE vigente del 2015 al 2017.</p> <p>Dicha política contiene los compromisos de manejo ambiental en nuestra sede administrativa y las sedes operativas, la misma que es revisada cada año y actualizada, de ser necesario.</p>

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.2 indicar el documento societario en el que se regula dicha política y el órgano que lo aprueba.

Documento	Órgano
P0200 Política Ambiental	Jefatura Corporativa de Medio Ambiente - Vicepresidencia de Asuntos Corporativos

b. ¿La sociedad cuantifica las emisiones de gases de efecto invernadero que son generadas en sus actividades (huella de carbono)?

 Sí

 X

 No

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

El nivel de emisiones de CO₂ durante el periodo 2016, en todas las centrales de ENGIE Energía Perú, alcanzó los 3'181,264 toneladas.

c. ¿La sociedad cuantifica y documenta el uso total de la energía utilizada en sus actividades?

 Sí

 X

 No

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

El consumo de energía durante el periodo 2016, en las centrales de ENGIE Energía Perú alcanzó los 13,824.38 GWh pi, aproximadamente.

d. ¿La sociedad cuantifica y documenta el total de agua utilizada (huella hídrica) en sus actividades?

 Sí

 X

 No

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

ENGIE Energía Perú cuantifica el agua utilizada en todos los procesos internos de producción de energía y por central.

Al cierre del periodo 2016, la incidencia en el uso de agua para todas las centrales operativas, según la metodología de Water Footprint, alcanza los 239,287 m³.

e. ¿La sociedad cuantifica y documenta los residuos que genera producto de sus actividades?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
----	-------------------------------------	----	--------------------------

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

ENGIE Energía Perú cuantifica los residuos peligrosos y no peligrosos de las centrales operativas y sede administrativa (Lima), así como el porcentaje de reciclaje de dichos residuos.

Durante el 2016 se recicló, aproximadamente, el 28% y 40% de los residuos no peligrosos y peligrosos generados, respectivamente, cumpliendo con el objetivo del año.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes: residuos peligrosos, 762 toneladas; residuos no peligrosos, 822 toneladas. Reciclados: residuos peligrosos 304, toneladas; residuos no peligrosos, 230 toneladas.

Adicionalmente, de conformidad con la normativa ambiental aplicable, ENGIE Energía Perú remitió a la autoridad competente la declaración anual de residuos peligrosos y su manifiesto, así como la declaración de los no peligrosos.

Pregunta A.3	Sí	No	Explicación
¿La sociedad tiene una política para promover y asegurar los principios y derechos fundamentales en el trabajo de sus colaboradores? (*)	<input checked="" type="checkbox"/>		ENGIE Energía Perú cuenta con políticas y procesos que contribuyen a asegurar los principios y derechos de nuestros colaboradores, la formación sindical, a promover la igualdad de género y la creación de una cultura de colaboración mutua.

(*) De acuerdo con la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, adoptada en 1998, los principios y derechos se encuentran comprendidos en las siguientes cuatro categorías: (i) la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, (ii) la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, (iii) la abolición del trabajo infantil y, (iv) la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.3 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
Política de Derechos Humanos	Directorio de ENGIE Energía Perú
P0400 Gestión de Capital Humano, que incluye: •Política de actividades de integración •Política salarial •Política de selección de personal	Gerencia de Compensaciones & Relaciones Laborales - Gerencia de Capital Humano - Vicepresidencia de Finanzas
Política de Selección de personal	Jefatura de Desarrollo de Capital Humano - Gerencia de Capital Humano - Vicepresidencia de Finanzas
Política de Inducción Corporativa	Jefatura de Desarrollo de Capital Humano - Gerencia de Capital Humano - Vicepresidencia de Finanzas
Política de Evaluación de Desempeño	Jefatura de Desarrollo de Capital Humano - Gerencia de Capital Humano - Vicepresidencia de Finanzas
Política de Aprendizaje	Jefatura de Desarrollo de Capital Humano - Gerencia de Capital Humano - Vicepresidencia de Finanzas
Política de Beneficios de la Empresa	Gerencia de Compensaciones & Relaciones Laborales - Gerencia de Capital Humano - Vicepresidencia de Finanzas
Horas Extraordinarias Permisos e Inasistencias Seguros de Salud Vacaciones Ceses Payroll Lactario	Gerencia de Compensaciones & Relaciones Laborales - Gerencia de Capital Humano - Vicepresidencia de Finanzas
Gestión Ambiental, de SSO y de Seguridad Patrimonial, que incluye: •Política de Seguridad y Salud en el Trabajo •Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional en el Trabajo •Política de Consecuencias(*) •Política de Incumplimientos y Sanciones de Seguridad	Jefatura de Seguridad y Salud Ocupacional - Vicepresidencia de Desarrollo

(*) Procedimiento aplicación reconocimiento y sanciones SSO.

b. ¿La sociedad lleva un registro de accidentes laborales?

Sí

X

No

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Jefatura de Seguridad y Salud Ocupacional	Vicepresidencia de Desarrollo

c. ¿La sociedad tiene un plan de capacitación o formación para sus colaboradores?

Sí
 No
 Sí
 No

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el órgano societario que aprueba dicho plan y la periodicidad con que evalúa el cumplimiento de dicho plan:

Área encargada	Periodicidad de evaluación
Gerencia de Capital Humano	Anual
Jefatura de Seguridad y Salud Ocupacional	Anual

d. ¿La sociedad realiza encuestas o evaluaciones referentes al clima laboral?

Sí
 No
 Sí
 No

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

A diciembre 2016, el engagement de los colaboradores está en 7.2 (Nivel Good), rango del 1 al 10. (*)

(*) Utilizamos una plataforma virtual que mide el *engagement* (compromiso racional + compromiso emocional) de los colaboradores. Esta herramienta tiene una frecuencia permanente y constante ya que semanalmente lanza encuestas y los resultados están disponibles *online* en tiempo real. Las respuestas son anónimas.

Pregunta A.4	Sí	No	Explicación
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para su relación con las comunidades con las que interactúa?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ENGIE Energía Perú cuenta con un Procedimiento de atención y gestión de preocupaciones, quejas y reclamos que nos permite tener lineamientos para la recepción, registro, seguimiento y resolución de preocupaciones, quejas y reclamos presentados por los grupos de interés, individual o colectivamente, con respecto a las operaciones y/o proyectos de la empresa con la finalidad de afianzar la confianza y prevenir potenciales conflictos sociales.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.4 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
Política de Derechos Humanos Procedimiento de atención y gestión de preocupaciones, quejas y reclamos	Directorio de ENGIE Energía Perú Vicepresidencia de Asuntos Corporativos

b. ¿La sociedad ha afrontado conflictos sociales (huelgas, marchas, otros) en la comunidad donde tiene sus actividades principales a consecuencia de sus operaciones?

Sí No

En caso de que su respuesta sea afirmativa, explique el impacto de dichos conflictos sociales en la actividad de la sociedad.

En el periodo 2016, ENGIE Energía Perú registró cinco bloqueos de ingreso a la Central Hidroeléctrica de Quitaraca (Ancash); sin embargo, ninguna de ellas ocasionó la paralización de operaciones ni daños físicos o materiales; solo la pérdida de horas hombre de trabajo.

c. ¿La sociedad trabaja en colaboración con la comunidad en la creación conjunta de valor, incluyendo la identificación y solución de sus principales problemas comunes?

Sí No

d. ¿La sociedad invierte en programas sociales en la comunidad donde tiene sus actividades principales?

Sí No

De ser afirmativa su respuesta, indique el porcentaje que representa su inversión en dichos programas respecto a los ingresos brutos, según los estados financieros de la sociedad:

(%) ingresos brutos	0.31%
---------------------	-------

Pregunta A.5	Sí	No	Explicación
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para gestionar la relación con sus proveedores?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ENGIE Energía Perú cuenta con políticas que aseguran la ética, responsabilidad, transparencia, puntualidad y seguridad en la gestión de sus proveedores.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.5 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento

Documento	Órgano
Política de Compras que incluye: •Código de Ética del Grupo ENGIE •Guía de Prácticas Éticas del Grupo ENGIE •Código de Conducta de la relación con proveedores	Directorio de ENGIE Energía Perú Vicepresidencia de Finanzas

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de sus proveedores?

Sí
 No
 Sí
 No

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Gerencia de Abastecimiento y Administración	Vicepresidencia de Finanzas
Gerencia de Contabilidad	Vicepresidencia de Finanzas

c. ¿La sociedad tiene un criterio para la selección de proveedores que contemple aspectos éticos y el cumplimiento de la legislación laboral?

Sí
 No
 Sí
 No

d. ¿La sociedad tiene una política de compra o contratación que seleccione a proveedores que cumplen con estándares de gestión sostenible o medio ambientales?

Sí
 No
 Sí
 No

Pregunta A.6	Sí	No	Explicación
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para la gestión de las relaciones con sus clientes?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ENGIE Energía Perú cuenta con políticas que aseguran la trazabilidad en sus procesos de comunicación y atención al cliente, seguimiento de los compromisos del contrato, entre otros.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.6 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
P0300 Política de Comercialización de energía eléctrica, que incluye: <ul style="list-style-type: none"> •Proceso de venta •Proceso de post-venta •Procesos de relacionamiento con clientes 	Gerencia de Ventas y Gestión con Clientes - Vicepresidencia Comercial.

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de reclamos de sus clientes?

Sí
 No
 Sí
 No

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Gerencia de Ventas y Gestión con Clientes	Vicepresidencia Comercial

c. ¿La sociedad cuenta con canales de atención permanentes para la atención al público y para la recepción de sugerencias y reclamos relativos a los productos y servicios que brinda?

Sí
 No
 Sí
 No

d. ¿La sociedad ha recibido algún reconocimiento por la calidad en el servicio de atención a sus clientes?

Sí
 No
 Sí
 No

En caso de ser afirmativa su respuesta indique los reconocimientos obtenidos.

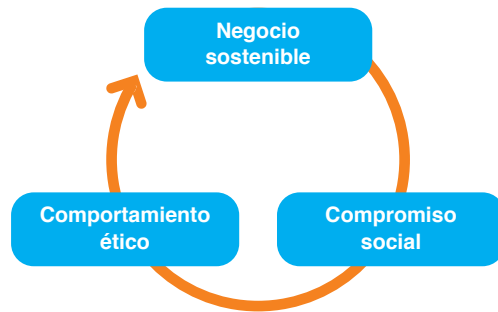
ENGIE Energía Perú fue elegida "Mejor Empresa de Energía Eléctrica del Perú - 2016" por la revista inglesa Capital Finance International (CFI) luego de calificar frente a un panel de jueces y recibir la mejor votación de diferentes actores del mercado entre los que figuran empresas globales, analistas financieros e inversionistas. Este premio se otorga a aquellas empresas que demuestran un manejo sostenible y responsable del negocio considerando los intereses y el valor agregado para todos sus "stakeholders", entre ellos, sus clientes.

Sección B

Detalle de las acciones implementadas por la Sociedad

ENGIE Energía Perú incorpora a sus actividades la Política de Medio Ambiente y Responsabilidad Social del Grupo ENGIE. Ésta señala que el enfoque estratégico para la construcción de valor compartido en el Grupo debe tomar en consideración los siguientes niveles: 1) contribuir a asegurar soluciones energéticas para los clientes, 2) garantizar una conducta responsable de la empresa y 3) desarrollar relaciones responsables con los grupos de interés.

ENGIE Energía Perú, con esta declaración de sostenibilidad, busca garantizar la obtención de beneficios para los accionistas, proporcionar un servicio de calidad para los clientes, fomentar la capacitación de los colaboradores y contribuir al bienestar medioambiental y social de todos los grupos de interés. El presente documento contiene las actividades con cada uno ellos, tomando como base criterios de sostenibilidad que garanticen la seguridad energética del país y su desarrollo.



B.1 GRUPOS DE INTERÉS

Los grupos de interés de la compañía han sido elegidos bajo criterios que permiten aprovechar, de una mejor manera, las oportunidades de crecimiento y mejora conjunta. Estos criterios son la cercanía, influencia, responsabilidad y dependencia.



B.2 COLABORADORES

ENGIE Energía Perú busca construir un entorno de trabajo que garantice el respeto, la igualdad de oportunidades y la no discriminación de ningún colaborador; ya sea por raza, grupo social, nacionalidad, edad, religión, sexo, orientación sexual, ideología política o discapacidad.

Asimismo, promueve el liderazgo y la constante capacitación de los colaboradores para alentar el desarrollo profesional, la mejora del clima laboral y la reducción de accidentes personales.

Dotación de personal

Al final de 2016, el personal de ENGIE Energía Perú ascendió a 519 personas, conformado de la siguiente manera: 7 personas de la plana ejecutiva (gerente general y 6 reportes directos) y 512 colaboradores.

Principales resultados 2016

Es política del área de Capital Humano atraer, cuidar, retener, motivar, entrenar y desarrollar personas, de manera que el talento de nuestros trabajadores asegure el resultado y crecimiento sostenido de la empresa. Para ello, preparamos a los colaboradores para los desafíos futuros y para mantener un alto grado de compromiso con la compañía.

En ese contexto, se pusieron en marcha diversas acciones que permitieron alcanzar los objetivos propuestos.

Promoción de una cultura de equidad y de comunicación abierta y transparente

Programa Office Vibe

Es una plataforma virtual que mide, de 0 a 10, el engagement (compromiso racional y compromiso emocional) de los colaboradores. Esta herramienta es permanente, aplica una encuesta semanalmente on-line y los resultados están disponibles en tiempo real y de forma anónima.

7.2

puntos
(Nivel Good)

“Woman in Energy”

"Women in Energy" busca repotenciar y valorar a las mujeres ingenieras y su importante rol en el sector energía. Despierta el interés de más mujeres en ingresar a ENGIE y, así, contribuir con la empresa, el sector eléctrico y la sociedad.

13

ferias laborales
atendidas

25%

del personal contratado
en el 2016 han sido
mujeres

Crecimiento y desarrollo profesional de los equipos

Comunidad de aprendizaje

Es un programa de capacitación que integra la educación tradicional con la educación online (blended learning) y promueve el autoaprendizaje a través dos modalidades: “MOOC” cursos masivos y abiertos y “On the Job Training”. Ambas modalidades abarcan cuatro necesidades de la compañía: i) capacitación técnica ii) corporativa interna iii) gestión humana y iv) seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.

100%

de los colaboradores recibieron, al menos, un entrenamiento o capacitación durante el 2016

53

horas de capacitación realizadas por cada colaborador, en promedio

Digital Academy

Se incorporó una plataforma virtual del grupo ENGIE para la educación continua en temas digitales (nuevas tecnologías, uso y cultura). A diciembre del 2016, el 34% colaboradores cuenta con el pasaporte digital, el mismo que certifica sus conocimientos actualizados en dichos temas.

Desempeño personal, profesional y organizacional

Sistemas de evaluación del desempeño

La evaluación del desempeño de ENGIE Energía Perú tiene un enfoque en la productividad, la retroalimentación constante y el desarrollo de talentos. Ello permite una adecuada aplicación de la política salarial, así como el desarrollo de talentos a través de evaluaciones de potencial y planes de desarrollo.

100%

de los colaboradores pasaron por el proceso de evaluación de desempeño en el 2016

Relaciones armoniosas y de progreso conjunto

Nuevo convenio con el sindicato

ENGIE Energía Perú busca fortalecer las relaciones entre la empresa y el grupo de trabajadores sindicalizados. Por ello se ha suscrito un convenio con el Sindicato por el periodo de dos años, siendo exigencia por ley un periodo mínimo de un año. De igual modo, se redujo el tiempo de negociación del convenio pasando de 8 meses en el 2013 a 3 meses el 2016.

B2.1 Gestión de Seguridad y Salud ocupacional

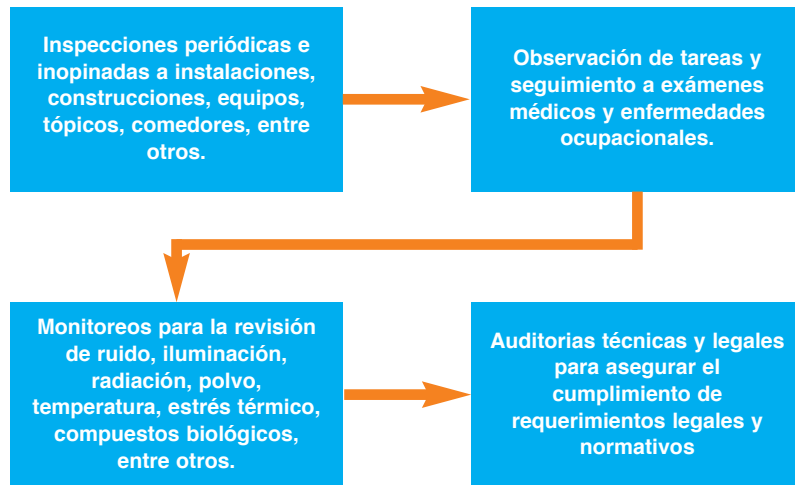
Gestión de riesgos, planificación y prevención en seguridad y salud ocupacional

Política de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO)

ENGIE Energía Perú busca la gestión del riesgo, la planificación y, por ende, la prevención; cumple con los requerimientos de la legislación vigente, políticas y reglas del Grupo ENGIE. Asimismo, la compañía define y asegura que el personal cuente con las capacidades y competencias necesarias para la ejecución de sus actividades de forma segura, para ello, se refuerza año a año las técnicas de inducción, sensibilización, capacitación y entrenamiento.

Verificación y seguimiento

ENGIE Energía Perú, para asegurar que los controles y requerimientos para la prevención de riesgos se cumplan, realiza una serie de actividades, entre las que destacan:



Prevención de accidentes, incidentes y enfermedades

Es parte de nuestra política el reporte y tratamiento de todos los accidentes, incidentes o enfermedades que se produzcan en el desarrollo de las actividades, con la finalidad de analizarlos, corregirlos y prevenir un nuevo evento.

0
accidentes fatales

0
enfermedades ocupacionales

75%
reducción de incidentes incapacitantes

Comunicación y participación del personal

Comités de seguridad

Todas las sedes operativas, y la sede administrativa, cuentan con Comités de seguridad conformados por colaboradores de ENGIE Energía Perú y del sindicato.

La tecnología y la seguridad

ENGIE Energía Perú apuesta por las nuevas tecnologías como medio para acercarse a sus colaboradores; es por ello que, durante el 2016, implementó un aplicativo móvil, como un sistema retroalimentado para mejorar el tiempo en el reporte de eventos que pudieran comprometer la seguridad del personal o de terceros. Este aplicativo permite también registrar experiencias y lecciones aprendidas.

Impulsadores del cambio

Revisión de objetivos planteados para cada colaborador, de acuerdo al puesto y capacidades.

124

colaboradores
capacitados

Reconocimiento y sanciones

Se puso en marcha la Política de reconocimientos y sanciones con la finalidad de promover la implementación de la Política de Seguridad

94

reconocimientos

B.3 COMUNIDADES

ENGIE Energía Perú contribuye con el desarrollo de las comunidades de sus zonas de influencia, propiciando el diálogo y la retroalimentación constante para construir alternativas de desarrollo conjuntas. Durante el 2016, la compañía impulsó programas, proyectos y actividades de responsabilidad social, beneficiando a miles de personas de Chilca (Lima), Huachón y Paucartambo (Pasco), comunidades campesinas de Kiman Ayllu y Quitaracsa, Huallanca (Áncash) e Ilo (Moquegua).

Principales acciones en el 2016

El trabajo conjunto empresa- comunidad da como resultado acciones que permiten mejorar de forma significativa la vida de las personas, impactando en sus actividades diarias y en su desarrollo a lo largo de los años.

Las líneas de desarrollo social se han centrado en los ámbitos de i) infraestructura, ii) emprendimiento y desarrollo técnico - productivo, iii) educación, iv) salud y bienestar; y v) financiamiento de actividades.

Mejoramiento de la infraestructura local

Identificar, mejorar y mantener todo tipo de infraestructura que sea necesaria para el transporte, educación, trabajo y/o seguridad de las comunidades donde ENGIE Energía Perú opera.

36

escolares beneficiados con la construcción y ampliación de aulas, cocinas, ambientes multiusos y otros servicios que aportan al desarrollo de la **educación**

1,450

pobladores beneficiados con la mejora de los campos **deportivos** y la ampliación de los servicios deportivos conexos

320

pobladores beneficiados con la implementación de sistemas de video-vigilancia y kits de **seguridad**

200

campesinos se beneficiaron con la instalación de infraestructura para la mejora **productiva**

1,200

plantones instalados en un vivero construido para este fin

30

hectáreas implementadas con un sistema de riego tecnificado

250

metros de canales de riego rehabilitados

Emprendimientos y capacitaciones técnico-productivas

ENGIE Energía Perú apuesta por mejorar las capacidades de pequeños empresarios locales, así como por la formación aquellos que quieren emprender nuevos negocios. La mejora de la gestión, a través de capacitaciones es una poderosa herramienta para que los pequeños empresarios mejoren sus ingresos.

Programa Agroemprendimientos

Programa enfocado a mejorar la gestión agrícola de las comunidades campesinas en los distritos de Paucartambo y Huachón (Pasco). A través de esta iniciativa se fortalecen las capacidades técnicas con el fin de mejorar su eficiencia en la producción de cultivos.

10

toneladas de fruta
vendida a
supermercados
nacionales

130

productores
beneficiados
directamente

Fortalecimiento de capacidades locales

Orientado a fortalecer la adecuada gestión de negocios locales para su inserción en cadenas de comercialización o a poner en marcha sus propios emprendimientos.

129

personas capacitadas
en temas de
presupuesto, monitoreo
ambiental, mapa de
riesgos, entre otros

33

mujeres representantes
de comedores
populares capacitadas
en técnicas de
repostería y liderazgo

6

diplomados
especializados para
mano de obra calificada
en temas de
programación, logística,
derecho tributario, entre
otros

**Educación y
capacitación ambiental**

Fortalecer los conocimientos de los escolares en ciencias, medioambiente, seguridad y orientación vocacional, además de brindarles el soporte necesario para el inicio de clases 2016.

**Medioambiente y
desastres naturales**

Difundir la importancia, preservación y cuidado del medioambiente

118

alumnos de 9 colegios

**Feria de Ciencias y
Energía 2016**

Informar acerca de las mejores prácticas para el uso eficiente de la energía, cuidado del medioambiente y promover proyectos de ciencias de los colegios

500

visitantes

6

proyectos de
ciencia

2

localidades
atendidas

Caravana escolar

Entrega de equipamiento para aulas y kits de útiles para el año escolar.

8,500

paquetes escolares

27

instituciones educativas

Orientación vocacional

Charlas didácticas para acercar las profesiones a los alumnos de 4° y 5° de secundaria

200

alumnos

4

instituciones educativas

Salud y bienestar

Maratón de la energía

Considerado como uno de los eventos deportivos más importantes realizados al interior del país. Este año se cumplió el décimo sexto aniversario de la maratón organizada por ENGIE, con el apoyo de autoridades locales y la población de Ilo.

1,270

participantes en las categorías 2.5K, 5K y 10K

Campañas de salud preventiva

Acciones que permiten atender las necesidades de salud de las zonas de influencia, a través del fortalecimiento y expansión de campañas de salud planificadas por el Estado peruano.

937

pobladores atendidos en 16 campañas de salud.

280

kits de aseo donados

22

camillas para la prevención y atención de emergencias

B.4 CLIENTES

El 2016 ha sido un año que ha permitido mejorar los aspectos relacionados a la gestión comercial de la compañía. Son compromisos de ENGIE Energía Perú:

Brindar **soluciones energéticas innovadoras**

Gracias a soluciones integrales con altos estándares de calidad y de medioambiente

Asegurar el **suministro eléctrico**

A través diversas fuentes de generación y ubicación geográfica de las mismas, que conforman un portafolio diversificado

Mantener **contacto permanente**

Permite evaluar el grado de satisfacción de los clientes, para contribuir a mejorar los servicios

Principales aspectos de este 2016

Los compromisos de ENGIE Energía Perú son los pilares para mantener una cercana relación con los clientes, esto permite una retroalimentación constante para la mejora de servicios y productos.

Servicio de atención al cliente

Punto Único de Contacto (PUC)

Este servicio canaliza las necesidades de los clientes a través de una sola persona de contacto. Este proceso permite darle seguimiento y concluir de la mejor manera los reclamos o urgencias que tengan los clientes.

Centro de Control y Supervisión

Este centro, promovido por ENGIE Energía Perú, fue puesto en marcha en el año 2005 con la finalidad de atender requerimientos las 24 horas del día, los 365 días del año. Conecta a los clientes con el COES y/o agentes del mercado de electricidad en tiempo real, además, permite supervisar las operaciones de las centrales de ENGIE Energía Perú con las líneas de transmisión.

Extranet para clientes

Creado en el 2016, con el objetivo de facilitar a los clientes información relacionada al consumo de energía, facturación e información del sector.

Visitas guiadas

Son un componente crucial para tangibilizar la propuesta de valor de la compañía, los servicios de calidad y el trato cercano que ENGIE busca con sus clientes. Por ello, este 2016 se realizaron diversas visitas a las centrales de Chilca que ayudaron a afianzar la relación con los clientes.

B.5 MEDIOAMBIENTE

ENGIE Energía Perú apuesta por el cuidado, la preservación, prevención y educación ambiental, como elementos cruciales para la gestión armoniosa del negocio. La política y la carta ambiental de la compañía son el marco para las actividades de auditoría, coordinación y supervisión, las mismas que aseguran el correcto desempeño ambiental de las operaciones y proyectos.

El compromiso de ENGIE Energía Perú radica en realizar un análisis de los procesos de gestión ambiental para identificar oportunidades de mejora en las actividades de generación de energía eléctrica de ENGIE Energía Perú. Asimismo, resguardar el ecosistema y biodiversidad en las comunidades de las zonas de influencia, colaborando en su preservación y desarrollo.

Principales aspectos de este 2016

ENGIE Energía Perú cuenta con los siguientes instrumentos de gestión ambiental:

Cumplimiento de la normatividad ambiental vigente

- ✓ Programa de Adecuación y Manejo Ambiental (PAMA) de la C.T. Ilo1.
- ✓ Estudios de Impacto Ambiental (EIA):
 - EIA de la línea de transmisión y muelle de C.T. Ilo21
 - EIA de C.H. Yuncán.
 - EIA de C.T. ChilcaUno, de su ampliación y de su emisor submarino.
 - EIA de C.H. Quitaracsa.
 - EIA de C.T. Nodo Energético del Sur Planta Ilo.
- ✓ Declaración de Impacto Ambiental Proyecto Intipampa.
- ✓ Planes de Manejo Ambiental (PMA):
 - PMA de la interconexión de sub estaciones y de la conversión a ciclo combinado de la C.T. ChilcaUno.
 - PMA de la variación del trazo de ruta del proyecto de la conversión a ciclo combinado de la C.T. ChilcaUno.
 - PMA de la C.T. de Reserva Fría de Generación Planta Ilo.
 - PMA de la C.H. Quitaracsa para la optimización y codificación de sus componentes auxiliares.
- ✓ Planes de Manejo Ambiental (PMA) para la adecuación a los estándares de calidad ambiental del agua de la C.T. Ilo1, de la C.T. Ilo21 y C.H. Yuncán.
- ✓ Planes de Manejo Ambiental (PMA) para la adecuación de vertimientos y reuso residual (PAVER) de la C.T. Ilo1 e Ilo21.

- ✓ Informes Técnicos Sustentatorios (ITS):
 - ITS del proyecto de ampliación de la C.T. ChiclaUno.
 - ITS de la instalación de un caldero de vapor auxiliar de la C.T. ChilcaUno.
 - ITS de modificación de Toma de San Mateo de la C.H. Quitaracsa.

Permisos ambientales y de aguas

En cumplimiento con la regulación ambiental vigente, ENGIE Energía Perú gestiona la aprobación de las certificaciones ambientales de sus nuevos proyectos de inversión; así como las licencias de reúso, agua desalinizada, adecuación a estándares de calidad de agua y de vertimientos. Todo ello en coordinación con las autoridades competentes como son la Autoridad Nacional del Agua (ANA), el Ministerio de Energía y Minas; y el SENACE.

- ✓ En el 2016, ENGIE Energía Perú obtuvo la aprobación de la Declaración de Impacto Ambiental (DIA) para el proyecto solar “Intipampa”.

Monitoreo e inspección ambiental

ENGIE Energía Perú cumple con el monitoreo periódico de sus efluentes líquidos, cuerpos de agua receptores, emisiones gaseosas, calidad del aire, parámetros meteorológicos, calidad del suelo, ruido ambiental y campos electromagnéticos, además del control de flora y fauna, taludes y caudal ecológico.

Los resultados de estos monitoreos se presentan dentro de los plazos establecidos por la autoridad competente y los verifica periódicamente el ente fiscalizador, OEFA.

0 no conformidades en 5 centrales

Durante visitas inopinadas de la autoridad competente

Recertificación de la norma ISO 14001

ENGIE Energía Perú aprobó con “0 no conformidades” la auditoría de recertificación de la Norma ISO 14001

Gestión de accidentes e incidentes ambientales

Como parte de la política corporativa, se realiza el reporte y tratamiento de los incidentes y accidentes ambientales que se produzcan en el desarrollo de nuestras actividades, con la finalidad de analizarlos, corregirlos y prevenir la reincidencia del evento. Durante el 2016 no se presentaron accidentes ambientales.

0

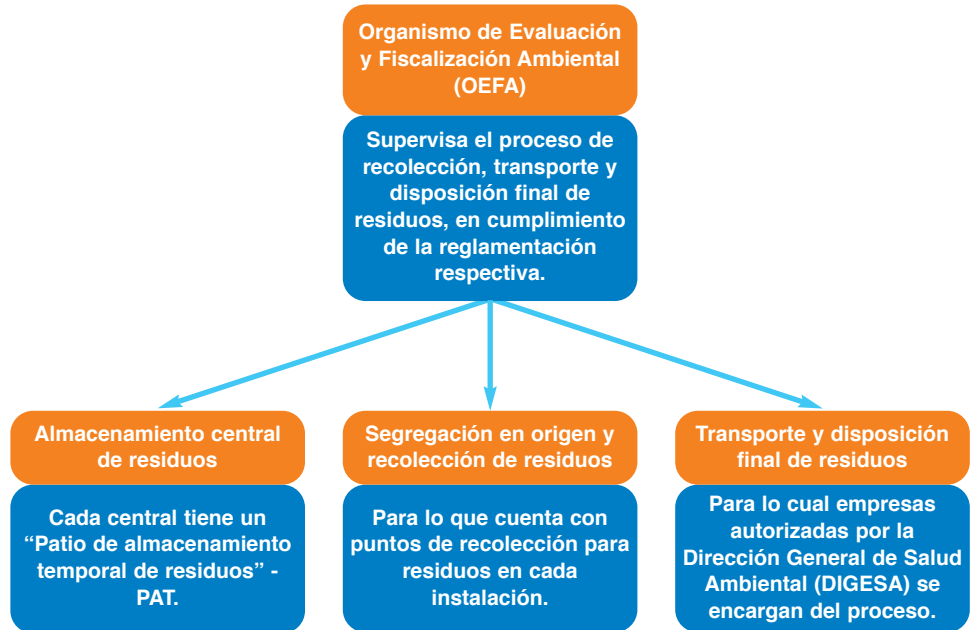
accidentes ambientales

Programa de Gestión ambiental (PGA)

Se formula en función de los requisitos legales EIA, PAMA, PMA y los planes de acción derivados de la revisión anual de los listados de aspectos e impactos ambientales. Cada una de las operaciones de ENGIE Energía Perú tiene definido su propio PGA, incluidos los requisitos legales, compromisos corporativos y objetivos anuales definidos para su sede operativa o proyecto en construcción.

Gestión integral de residuos

ENGIE Energía Perú, en cumplimiento de la Ley General de Residuos Sólidos y su reglamento, realiza la gestión de residuos en tres etapas:



Residuos generados

En 2016 se generaron 762 toneladas de residuos no peligrosos y 822 toneladas de residuos industriales peligrosos, los cuales fueron adecuadamente dispuestos en rellenos de seguridad. Se destinaron 304 toneladas de residuos reciclables peligrosos al proceso, entre ellos, aceite usado, borras de hidrocarburos, aparatos eléctricos/electrónicos y baterías de ácido-plomo.

Capacitación, sensibilización y competencia del personal en materia ambiental

Es importante el compromiso de los colaboradores de ENGIE Energía Perú para lograr el impacto positivo esperado. Durante el 2016 se desarrollaron las siguientes capacitaciones:

- ✓Inducción en medio ambiente.
- ✓Charlas sobre los instrumentos de gestión ambiental, manejo de residuos, reporte de incidentes ambientales, uso racional de los recursos naturales, etc.
- ✓Capacitación de acuerdo con el puesto o la necesidad.
- ✓Capacitación a responsables locales de medio ambiente de las sedes y proyectos.
- ✓Simulacros de emergencia y capacitación de brigadistas.

Recicla tus hábitos

Campaña promovida por la Municipalidad de San Isidro para beneficiar a los niños de Aldeas Infantiles SOS Perú y de la Clínica San Juan de Dios.

69

kilos de papel reciclado fueron donados por ENGIE Energía Perú

B.6 PROVEEDORES

ENGIE Energía Perú exige que sus proveedores que gestionen su actividad empresarial de acuerdo a los estándares de calidad, normas medioambientales vigentes y con ética profesional y con respeto a los derechos humanos.

Principales aspectos de este 2016

Durante el 2016, ENGIE Energía Perú puso en marcha la implementación de la Guía SSOMA (Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente), con la finalidad de asegurar el cumplimiento de altos estándares de seguridad y salud en el trabajo y medioambiente.

Gestión de contratistas

Herramienta online

Implementada para la calificación del servicio provisto

2

de los administradores de contratos capacitados en Guía SSOMA

620

contratistas certificados

Memoria Anual 2016

Publicada por
ENGIE Energía Perú
División de Asuntos
Corporativos

Editada y diseñada por
SotomayorStudio
en base a las guías
visuales de ENGIE



Av. República de Panamá 3490, San Isidro
Lima - Perú

Teléfono: +51 1 616-7979

Fax: +51 1 616-7878

www.engie-energia.pe